

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРЕТЕНЗИОННОЙ И СУДЕБНОЙ РАБОТЫ в СИБУР: от шаблонов документов до роботов

Басова Марина
Смирнов Владислав

ПЦ DIGITAL

Методология

Оптимизация

Автоматизация

СИБУР

ФОРМАТ ПРЕТЕНЗИЙ

Поле	Данные
Контрагент	
Номер договора	
Размер неустойки	
Стоимость услуг	
Срок (договор)	
Срок (факт)	
Претензионный срок	



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

СИБУР Холдинг

(ПАО «СИБУР Холдинг»)

ООО «СИБУР» - управляющая
организация ПАО «СИБУР Холдинг»

[Контрагент]

Исх.№ _____ от _____

ПРЕТЕНЗИЯ об уплате неустойки за просрочку оказания услуг

Между [Предприятие] и [Контрагент] заключен договор возмездного оказания услуг [Номер договора] (далее – договор).

В нарушение условий договора Вами допущено нарушение срока оказания услуг, за которое подлежит начисление неустойка в размере [%] % от стоимости услуг за каждый день просрочки.

Расчет неустойки:

Стоимость работ/услуг	Дата окончания работ/услуг (договор)	Дата окончания работ/услуг (факт)	Количество дней просрочки	% неустойки	Сумма неустойки
1	2	3	4	5	6 = 1*4*5
[Стоимость]	[Дата договора]	из [Дата по факту]	[дни]	[%] %	[Неустойка]

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 309, 330 ГК РФ, просим Вас в срок, не превышающий [Претенз. срок] со дня предъявления настоящей претензии, уплатить неустойку в сумме [Неустойка] рублей путем перечисления денежных средств на расчетный счет по реквизитам, указанным в договоре.

В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа в установленный срок причитающиеся Вам платежи будут уменьшены на сумму претензии, либо встречные требования будут прекращены зачетом. При отсутствии встречных требований – [Предприятие] обратится с иском в арбитражный суд в установленном порядке с отнесением на Вас судебных расходов.

Представитель
по доверенности

[Подписант]



МАКРОСЫ

ИД

4000

Фильтр по исполнителю

Все исполнители

Статус ИД

Завершено

Предприятие

Сибур-Нефтехим

Подрядчик

ГСН-Волго-Нефтегазстрой, С

Исполнитель ПЦ

Кузьмин Артем Андреевич

№ Договора

СНХ.5741 от 01.03.2021 г.

Заполнить

В работу

Открыть КИС

04.10.2021 претензия СУ отправлена КА по ЭП, получено 888778 удержано

27.09.2021 запрос номера договора и СФ

Выставление претензии

Результат: Вложения (5)

№ Акта

74

Дата Акта

23.09.2021

Куратор договора

Комов Иван Георгиевич

Ид претензии

С удержанием

Претензия №

Иск. № 440-ОТ/СНХот 04.10.2021

Дата отправки

04.10.2021

Срок ответа

15 дней с даты отправки

Сумма претензии

30 000,00 Р

E-mail

aukin-ma@globe.com

Пункт нарушения согласно договору

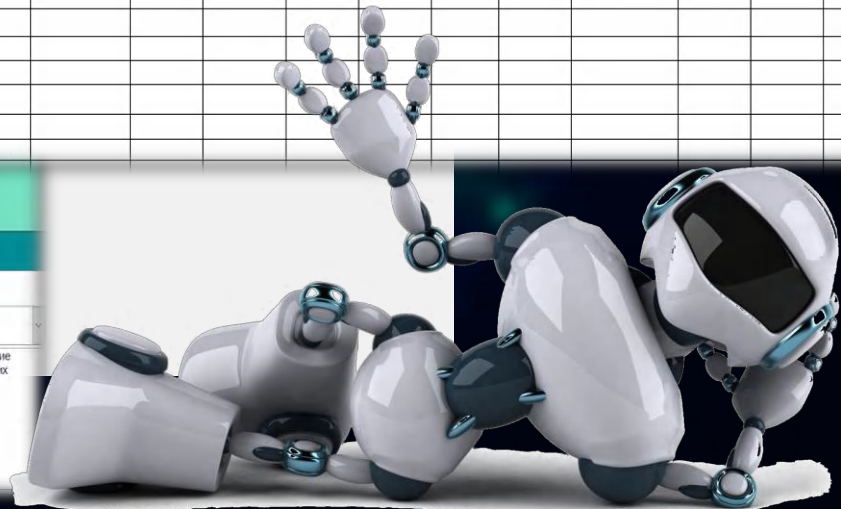
пп.22 п. 14.10

Описание нарушения

Ввоз на территорию ПОЗиг имущества (металлические листы, трубы уголки) без оформления соответствующих документов (накладной)

Запрос

Создать

[illegible]

КОНСТРУКТОР судебных документов

Шаг 1. Дело - Документы – Действия – Создать по шаблону

Шаг 2. Создать по шаблону – Шаблон – Выбрать нужный шаблон

Создать документ по шаблону

Заявитель
Григорьев Александр Викторович

Дата
АКЗ-2023/2023, Заявление СНХ к Правительству НО о расторжении соглашения

Тип документа
Все

Шаблон
ГП

- Ходатайство о проведении экспертизы с примерами МБ
- Ходатайство о рассмотрении онлайн МБ (мы-ответчик)
- Ходатайство о рассмотрении онлайн МБ (мы-истцы)
- Ходатайство об ознакомлении онлайн
- Ходатайство о приобщении документов
- Ходатайство о привлечении третьего лица_ДМ
- Ходатайство о привлечении третьего лица_ДМ
- Ходатайство об ознакомлении очное
- Ходатайство об отложении
- Возражения об исполнении судебного приказа_ДМ
- Ходатайство в арбитражный суд об отложении
- Ходатайство о возврате излишне уплаченной госпошлины
- Ходатайство о зачете госпошлины
- Ходатайство о нерассмотрении в отсутствие
- Ходатайство о предоставлении аудиозаписи сз
- Ходатайство на Онлайн и ВКС_2 в 1
- Ходатайство онлайн-заседания
- Ходатайство о рассмотрении в отсутствие
- Ходатайство об утверждении мирового соглашения без участия представителя

Шаг 3. Документы – Ходатайство об отложении – Скачать



КОНСТРУКТОР судебных документов

Шаг 4. Проверяем/Дополняем документы

Заполнена шапка документа

Заполнен номер дела

Заполнена дата следующего судебного заседания

Суд: АС Нижегородской области

Истец: АО "Сибур-Нефтехим"

ИНН: 5249051203

Юридический адрес: 606000, Нижегородская область, г. Дзержинск, Восточная промышленная зона, корпус 390

Ответчик:

Ходатайство

об отложении судебного разбирательства

В связи с (указать основания для отложения) и невозможностью проведения ~~суд.заседания~~, в соответствии с ч. 1 ст. 41 и ст. 158 АПК РФ,

ПРОШУ:

Отложить судебное разбирательство по рассмотрению встречного иска, назначенное на 10.02.2021, на более позднюю дату]

Приложения (в копиях):

1. Доверенность и диплом о высшем юридическом образовании представителя.

Представитель
по доверенности

Фамилия ИО

RPA-решение (робот, бот)

Определение

RPA - это компьютерная программа, выполняющая выполняющая 1:1 действия человека в различных компьютерных программах

Положение в архитектуре

Робот может работать локально на ПК пользователя или на удаленном сервере.

Принцип внедрения

Внедряется как виртуальный помощник, полностью или частично заменяя сотрудников на определенных участках бизнес-процессов в рамках операционной работы.

Уровень взаимодействия

В отличие от традиционных компьютерных программ, RPA взаимодействует с другими ИТ-системами с помощью оконного интерфейса – формы, поля и таблицы, имитируя работу конечного пользователя.

Операционная эффективность

Повышение скорости процесса и качества результатов деятельности за счет замены человека на робота и оптимизации бизнес-процессов.

Преимущества RPA



Быстрое и дешевое внедрение

Гибкий подход при внедрении. Минимальный функционал робота доступен уже через **2-4 недели** после начала работ. Легко вернуться в исходное состояние.



Высокая гибкость

Высокая гибкость настройки **параметров** роботов, **расписания** запусков, возможность подключения других технологий, в том числе **распознавания изображений**, **искусственного интеллекта** и **машинного обучения**.



Легкая интеграция

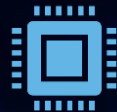
Работа на уровне **пользовательского интерфейса** не требует сложной интеграции между различными ИТ-системами. При внедрении, робот разворачивается **поверх текущей ИТ-архитектуры**, не меняя её.

RPA-решения эффективнее человека, не болеют и не ошибаются



Работа 24x7

Робот работает 24 часа в сутки, не устает, не болеет, не ходит на перекур и отпуск



Надежность

Полный комплаенс с политиками безопасности. Работа строго по алгоритму



Производительность

Один робот может заменить несколько человек в зависимости от процесса



Пунктуальность

Робот будет запускаться в заданное время и вести журналы своих действий



Стоимость

Роботу не нужна зарплата или медицинская страховка



Скорость

Робот выполняет рутинные операции в несколько раз быстрее человека

Стоимость. Эффекты

1. Экономия

Реализация силами СИБУР ~400 тыс руб. vs

2. Прямые:

оптимизация FTE

3. Косвенные:

Организация	Начальное предложение	Последнее предложение
	12 950 000	12 950 000
	49 921 666,67	49 921 666,67
	41 076 383,1	41 076 383,1
	12 150 000	12 150 000
	2 337 500	2 337 500
	32 700 000	32 700 000
	4 777 600	4 777 600
	29 414 000	29 414 000
	22 816 000	22 816 000

1. Ускорение процессов (средний срок формирования претензии

Сократился до 1 дня)

2. Увеличение количества выставленных и оплаченных претензий и сумм требований. Своевременное выставление претензий ускоряет получение оплаты, а также повышает уровень оборачиваемости претензий

3. Исключение человеческого фактора – ошибок, соответственно митигация репутационных потерь

6 признаков того, что вам нужен робот



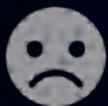
Множество систем

В рамках бизнес-процесса используются несколько ИТ-систем



Крупные ИТ-системы

Работа с ИТ-системами, которые дорого, долго или сложно менять



Рутина

В рамках обязанностей есть монотонная деятельность в ИТ-системах



Человеческий фактор

Ошибки - ввод неточных данных, выбор не тех вариантов



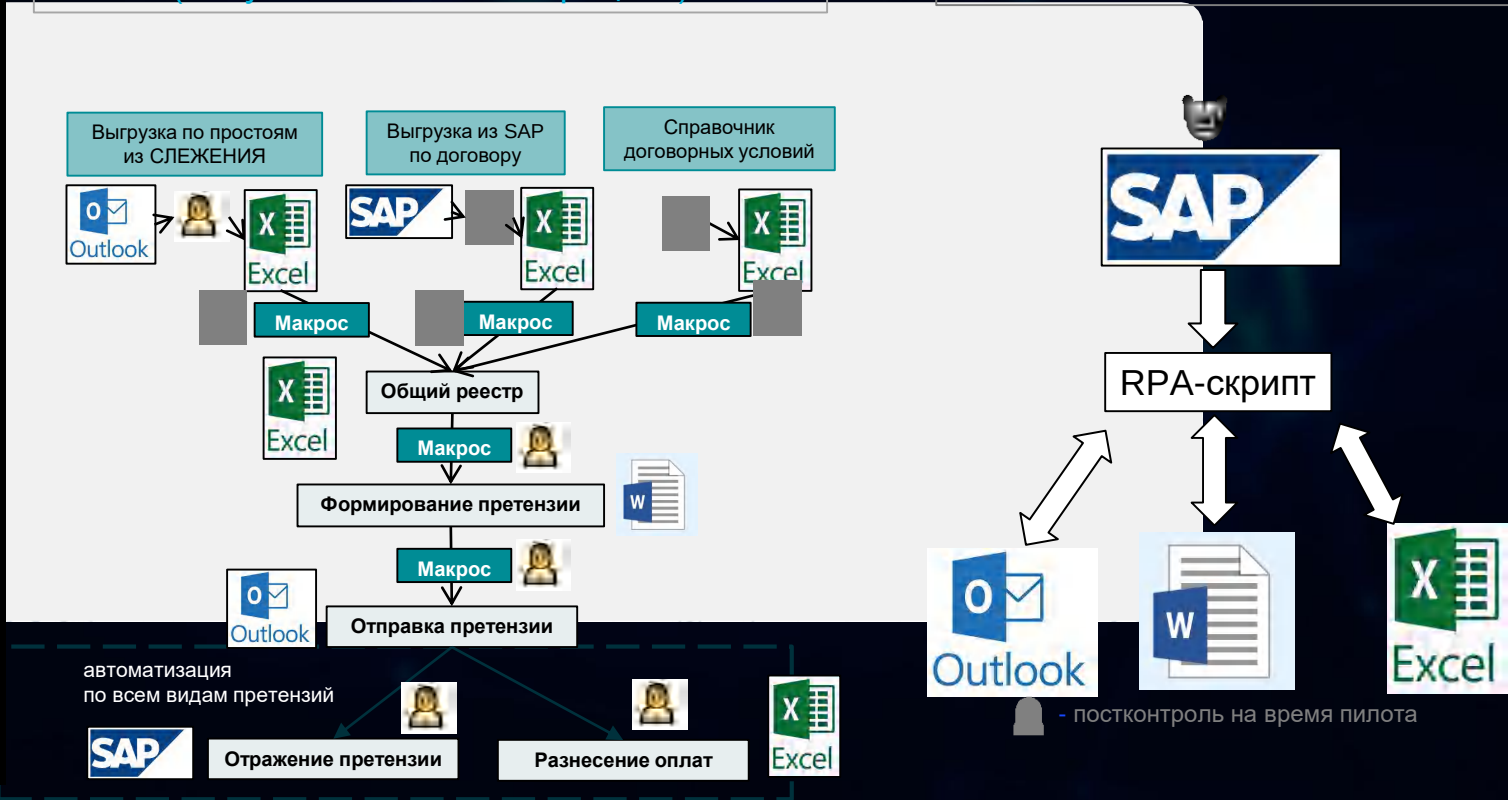
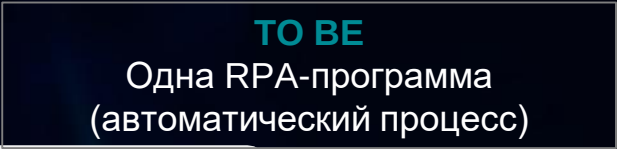
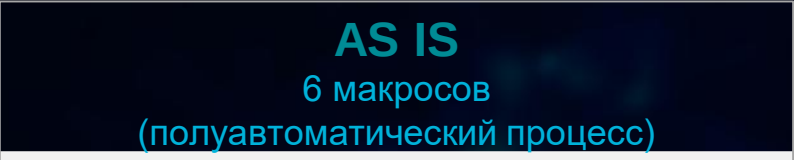
Срочность задач

Текущие задачи требуют расширения штата или внедрения ИТ-решения



Нерабочее время

Необходимость выполнения процессов в нерабочие время и дни



ГУРУ ОТИПБ

Автоматизация претензионной
работы по нарушениям
подрядчиками правил
Охраны труда и
промышленной безопасности



SharePoint



Python



Rest API

30%

актов о нарушении проходят
экспертизу без участия юриста
(оценка обоснованности)

100%

претензий оформляются и
направляются КА автоматически
после экспертизы акта о
нарушении

100%

уведомлений об удержании
создаются и направляются
автоматически после внесения
данных о счет-фактуре

СИБУР

НАДЕЖДА АВТО

Автоматизация претензионной работы по срывам и опозданиям ТС и нарушении качества при транспортировке груза

92% нарушений обрабатываются автоматически без участия юриста

99% претензий отправляются КА автоматически через специализированную **CRM систему**

64% претензий автоматически направляются на удержание

bpm
online



Python



OData

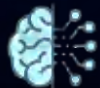
СИБУР

РАЗНОСЧИК ОПЛАТ

Автоматизация отражения в
управленческом и
бухгалтерском учете
информации об оплате
претензии



Python



Machine
learning

90%

входящих платежных поручений
автоматически разносятся в
управленческом учете

65%

оплаченных претензий
автоматически отражаются в
бухгалтерском учете

80%

определения номера претензии в
назначении платежа

СИБУР

БОЛЬШОЙ БРАТ

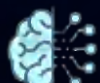
Автоматизация обработки
входящих писем в
электронной почте



Outlook



Python



Machine
learning

80%

автоматического определения
типа письма (возражение, акцепт,
оплата и т.д.)

100%

администрирование входящих
писем и распределение по
направлениям

89%

автоматических ответов на
типовые возражения и запросы
контрагентов

СИБУР

СУДЕБНЫЙ РОБОТ

Автоматическое
формирование искового
заявления
и проведение расчетов
(в том числе госпошлины)



SharePoint



Python



Machine
learning

100%

неоплаченных претензий
автоматически включаются в
исковые требования



определяет подсудность, размер
госпошлины, договорные условия
с учетом изменений и реквизиты
ответчика



автоматически формирует проект
искового заявления с
приложениями

СИБУР

ОРКЕСТРАТОР

Автоматизация
управления и запуска
других роботов



фиксирует все запуски, включая
успешные и неудачные, сохраняя
логи ошибок



ускоряет алгоритмы роботов
благодаря параллельному
многопоточному запуску

100%

обеспечения автоматического
запуска других роботов



SharePoint



Python



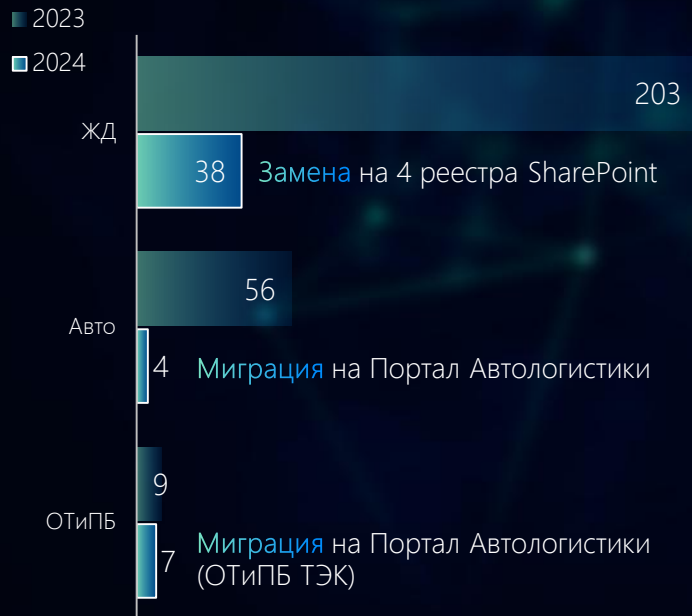
Rest API

СИБУР

ЭФФЕКТЫ АВТОМАТИЗАЦИИ

СИБУР

Повышение цифровой зрелости: кол-во реестров Excel и папок, шт.

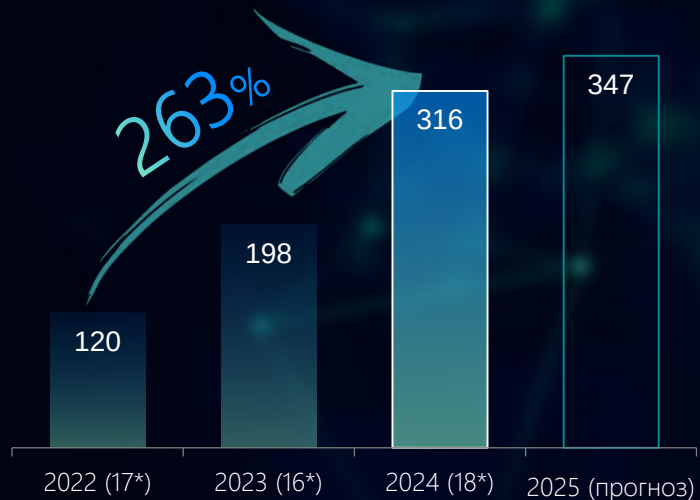


Успешность запуска роботов 2024, %

на основе данных робота Оркестратора



Оплата на 1 FTE в день, тыс. руб.

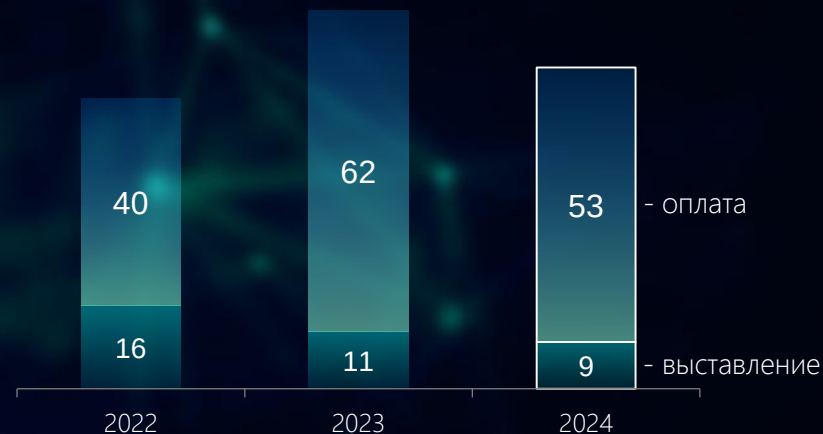


В 2024 году 1 сотрудник ПЦ ежедневно приносил в компанию **316 тысяч рублей**

* - количество сотрудников в год с учетом стажеров

Среднее время обработки претензии, дней

на примере процесса ОТиПБ



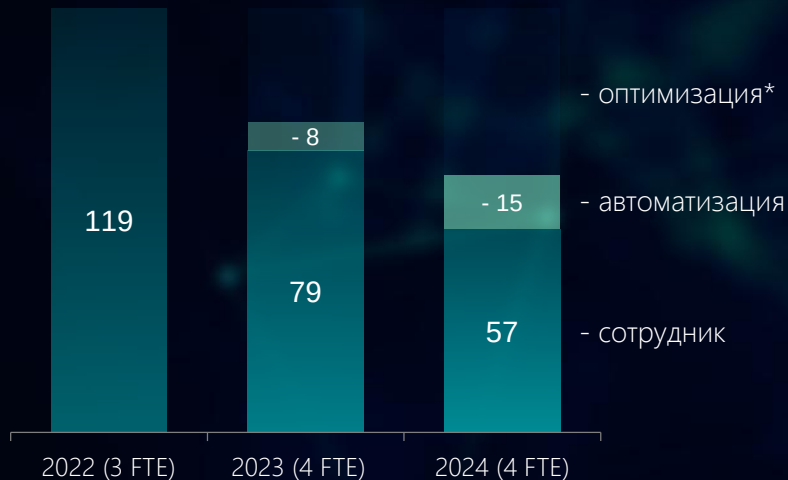
Срок выставления претензий за 2 года сокращен **в 2 раза**

Сокращение времени оплаты позволило компании сэкономить **3.3 млн. рублей*** доп. эффекта в 2024 году

* Формула расчета:

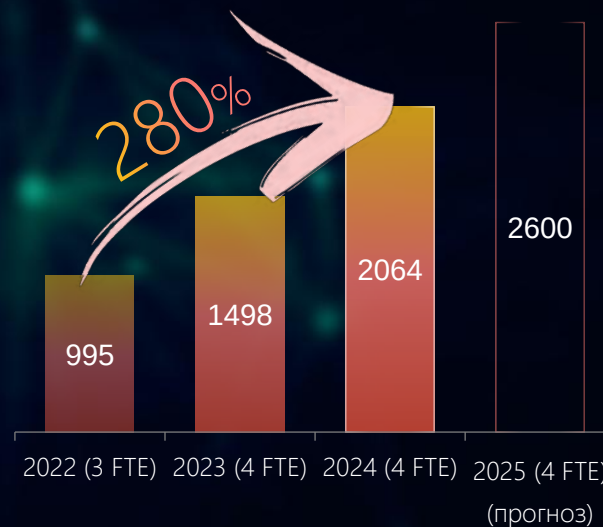
Оплачено претензий, руб. * Ставка ЦБ, % * (Срок оплаты 2023 – Срок оплаты 2024)

Количество минут
на 1 жизненный цикл претензии

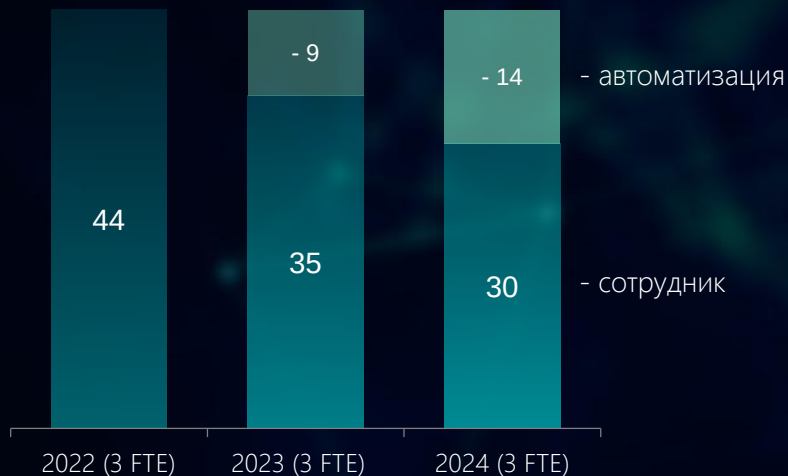


* - эффект от изменения процесса
(цифровая зрелость, менеджмент, кадровая структура)

Количество актов
шт на 1 FTE в год



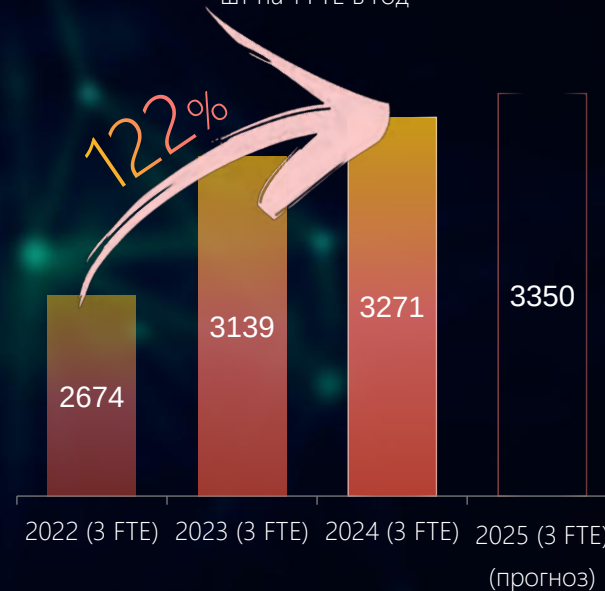
Количество минут
на 1 жизненный цикл претензии

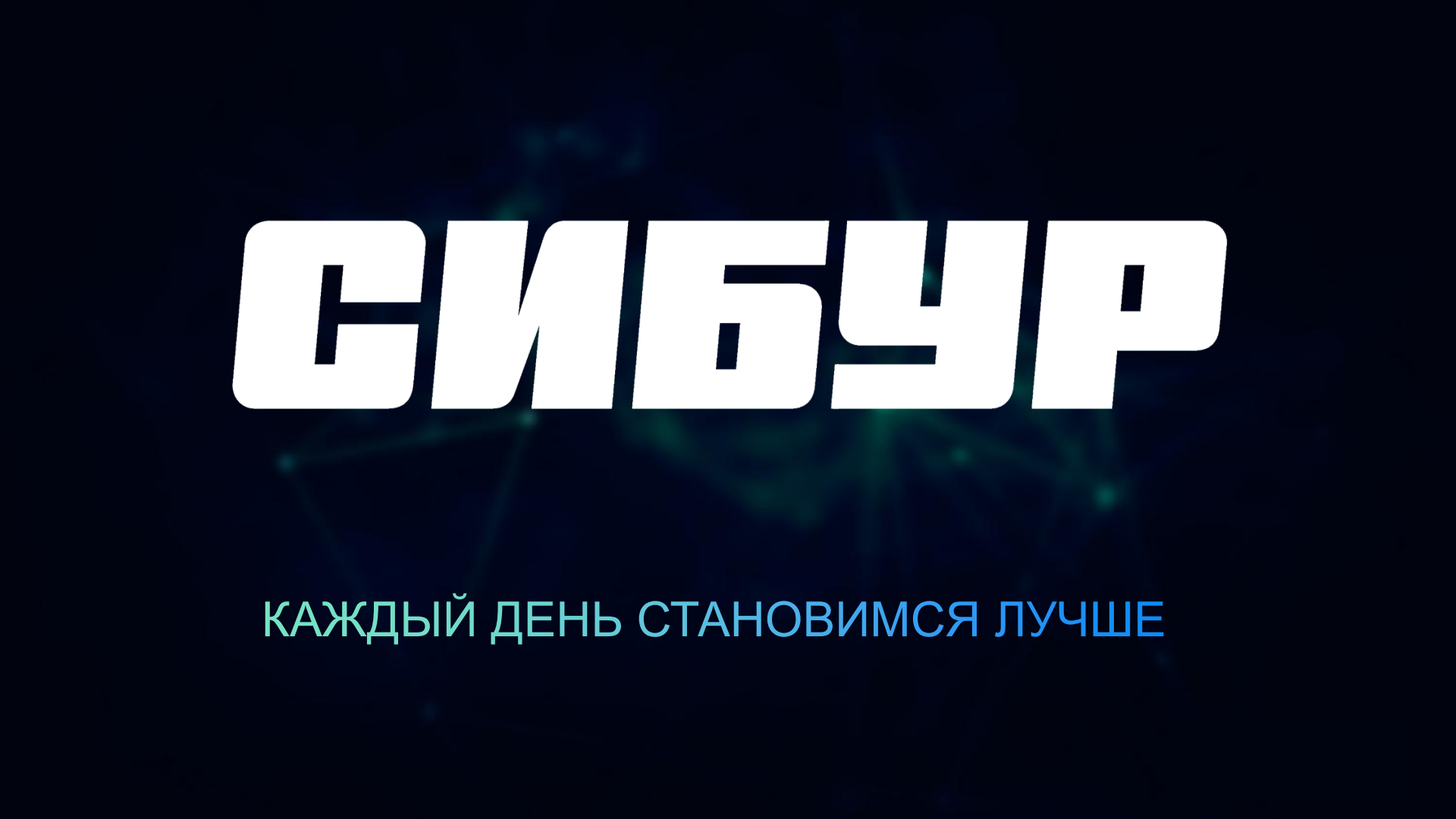


на
0.5 FTE

могли увеличиться трудозатраты на новый претензионный поток (автотрекинг).
Надежду Авто удалось доработать до запуска этого процесса

Количество актов
шт на 1 FTE в год





СИБУР

КАЖДЫЙ ДЕНЬ СТАНОВИМСЯ ЛУЧШЕ